



AVISO DE PRIVACIDAD 3A®

Usted expresamente acepta esta Política de Privacidad al registrarse, acceder a, navegar por, o utilizar nuestros productos, contenido, funcionalidades, tecnología o funciones disponibles en nuestro sitio web **www.3abranding.com**

ARTÍCULOS PROMOCIONALES 3A BRANDING GROUP S.A. DE C.V., con nombre comercial **3A Branding**, con Domicilio Fiscal en Las Margaritas C.P. 54050 Tlalnepantla de Baz, México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en este sitio web y suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con fundamento en los Artículos 15 y 16.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos, han sido recabados y serán tratados por **3A Branding**, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales proporcionados a **3A Branding** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

La información que nos proporciona será utilizada para las siguientes finalidades:

- Seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Elaboración de estudios de mercado necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realización de evaluaciones de calidad y servicio periódicas de nuestros productos y/o servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Comunicar sus datos como cliente potencial a nuestra red de Distribuidores y socios comerciales.





- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web, correo electrónico u otros medios.
- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra empresa.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el Cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Clientes.
- Comunicar campañas y contenido publicitarias de productos y/o servicios de la empresa a través de cualquier medio digital difundido por medio de redes de comunicación de Internet o telefonía, tales como correo electrónico, aplicaciones móviles, redes sociales en internet, mensajes texto, o cualquier otro similar.
- Y en general, para cumplir con las obligaciones que hemos adquirido con usted.

Su información se mantendrá en nuestros registros a partir de la fecha en que nos proporcionó sus datos y/o fue autorizada su alta como Cliente, por lo que si desea terminar la relación comercial con **3A Branding**, es necesario que nos envíe vía correo electrónico su petición de revocación de nuestra base de datos y/o de su información de registro, al correo **contacto@3abranding.com.mx**

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: (I) cuando visita nuestro sitio web www.3abranding.com, (II) cuando usted nos los proporciona directamente información en el formulario de contacto, (III) cuando utiliza nuestros servicios en línea, (iv) al acudir a nuestros stands en las ferias y exposiciones a las que participamos, y (v) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.





Los datos que obtenemos de forma directa son:

- Nombre completo.
- Razón social.
- Teléfonos.
- Correos Electrónicos.
- Página web de su empresa.
- Giro de su negocio.

Nuestro sitio web utiliza como herramientas de Analítica las plataformas de Google Analytics y Google Ads.

La información recopilada en el sitio web puede ser utilizada por proveedores de terceros como:

- Google.
- Doppler – plataforma especializada en el envío de boletines.

Al momento de solicitar una cotización, almacenamos la información personal que nos proporcionan durante un tiempo máximo de 4 meses. Puedes solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre ti. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad. Los administradores de la web también pueden ver, eliminar y editar esa información.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Información extraída de Directorios Telefónicos o Empresariales por nuestra área de Ventas y Mercadotecnia para realizar tareas de Marketing.





Datos personales sensibles.

Los servicios ofrecidos por nuestra empresa no requieren información sensible.

Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Artículo 29 al Departamento de Facturación, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Las Margaritas C.P. 54050 Tlalnepantla de Baz, México, o bien, se comunique al teléfono 55 7090 8638 o 55 7090 8639 o vía correo electrónico a **factura@3abranding.com**, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción en un plazo máximo de 30 días naturales atenderemos su petición y le informaremos sobre el status de este, en el correo proporcionado por usted.

Modificaciones al aviso de privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- Nuestro sitio **web www.3abranding.com** (sección aviso de privacidad).
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La versión actualizada entrará en vigor 30 días naturales posteriores a su publicación o al envío de la notificación por correo electrónico. Transcurrido este período de notificación de 30 días naturales, se considerará que usted ha aceptado expresamente todos los cambios realizados por cuanto al Aviso de Privacidad.





Responsable de la Privacidad de los Datos

Si tiene alguna duda, pregunta o queja, puede comunicarse con nuestro equipo de contacto al cliente al correo **contacto@3abranding.com.mx**, todas sus preguntas serán respondidas.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), para mayor información visite **www.ifai.org.mx**.

Fecha última actualización: 25 de Agosto de 2020

